

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pada Bab IV (Hasil Pembahasan) mengenai Kinerja Pelayanan Publik di Dispermades Kabupaten Karanganyar (Studi Kasus Proses Pencairan Dana Desa), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan Publik di Dispermades Kabupaten Karanganyar

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan perundang-undangan bagi setiap warga Negara.

- a. Produktivitas dalam melaksanakan pelayanan publik merupakan indikator untuk menilai sebuah kinerja pelayanan publik apakah sudah berjalan dengan baik atau belum. Hal tersebut dapat ditinjau dari pelayanan yang dilakukan oleh pegawai kepada masyarakat. Seperti dalam proses pencairan dana desa yang sudah berjalan cukup baik.
- b. Kualitas pelayanan kinerja pelayanan publik sudah berjalan cukup baik. Dalam melaksanakan pelayanan publik seperti dalam proses pencairan dana desa ada beberapa faktor kualitas pelayanan yaitu tingkat kedisiplinan petugas dalam hal kehadiran di tempat kerja.

- c. Responsivitas pegawai dalam melaksanakan pelayanan publik sudah cukup baik. Tingkat kepuasan masyarakat dalam memperoleh pelayanan sudah sesuai.
 - d. Responsibilitas dalam melaksanakan pelayanan publik seperti dalam proses pencairan dana desa belum baik. Hal ini karena beberapa faktor seperti misalnya kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan dengan peraturan yang ada.
 - e. Akuntabilitas dalam melaksanakan pelayanan publik belum cukup baik. Hal ini karena beberapa faktor yaitu pemberian pelayanan yang kurang adil atau tidak sama rata kepada semua masyarakat bisa karena adanya orang dalam, koneksi dll.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pelayanan publik di Dispermades Kabupaten Karanganyar:
- a. Kualitas Sumber Daya Manusia
Kualitas sumber daya manusia sangat membantu dalam proses pencairan dana desa. Dengan adanya pelatihan desa dan pengalaman kerja pegawai dapat meningkatkan kinerja pelayanan dalam pencairan dana desa.
 - b. Kelengkapan Administrasi Desa
Administrasi dalam proses pencairan dana desa sangat penting. Terutama dalam hal kelengkapan berkas-berkas yang diajukan.

Apabila berkas sudah lengkap akan dapat segera diproses dengan cepat dan tepat.

B. SARAN

Dari hasil penelitian dan kesimpulan sebelumnya, penulis memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Karanganyar antara lain sebagai berikut:

1. Untuk Kantor Dispermades Kabupaten Karanganyar:
 - a. Terkait responsibilitas dalam hal ini pemberian pelayanan dengan menerapkan peraturan yang ada sesuai dengan SOP belum cukup efektif. Agar berjalan sesuai dengan SOP dan efektif aturan kerja teknis dibuat bersama-sama oleh Pimpinan dan pegawai sehingga semua dapat mengetahui mekanisme sampai ke seluk beluk rinciannya. Mekanisme kerja dibuat secara berkala dan dievaluasi setiap akhir bulan sehingga bila ada kesalahan pada mekanisme kerja bisa segera diatasi. Prosedur kerja dan mekanisme kerja pegawai maupun aparatur Dispermades Kabupaten Karanganyar diharapkan dapat memaksimalkan kinerjanya guna memberikan kepuasan kepada masyarakat selaku pengguna jasanya.

- b. Terkait akuntabilitas kerja dalam hal ini yaitu pemberian pelayanan yang sama rata kepada semua masyarakat secara adil dan rata kurang efektif. Agar lebih sempurnanya dalam pelayanan pencairan dana desa, Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Karanganyar perlu bertindak adil dan transparan disetiap pelayanan.