

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Dasar Pemikiran	37
D. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	40

BAB III	METODE PENELITIAN	45
	A. Metode Penelitian yang Digunakan	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
	A. Deskripsi Lokasi.....	59
	B. Kedudukan, Tugas dan Fungsi	60
	C. Perencanaan Strategis	61
	D. Struktur Organisasi	64
	E. Hasil Pembahasan Kinerja Pelayanan Publik	67
BAB V	PENUTUP	96
	A. Kesimpulan	96
	B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Dasar Pemikiran	38
Gambar 3.1	Gambar Alur Check dan Recheck dalam Wawancara Terhadap Informan dan Responden	52
Gambar 3.2	Bagan Model Analisa Data	54
Gambar 4.1	Susunan Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Karanganyar	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1	Tabel Matrik Hasil Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Karanganyar	93
Tabel 4.2	Tabel Matrik Hasil Penelitian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pelayanan Publik Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Karanganyar	95