

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Persembahan	iii
Motto	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Rumusan Masalah	8
2. Manfaat Penelitian	9
B. Tujuan Penelitian	9
C. Metode Penelitian	10
1 Sifat dan Jenis Penelitian	10
2. Metode Pendekatan Penelitian.....	10
3. Sumber Data	12
4. Alat Pengumpulan Data	13
5. Analisa Data.....	14
Bab II Tinjauan Pustaka.....	15
A. Teori Perlindungan Hukum.....	17
B. Tinjauan Tentang Perjanjian <i>E-Commerce</i>	23
C. Tinjauan Tentang Wanprestasi	30
D. Tinjauan Tentang <i>E-Commerce</i>	38
E. Definisi Operasional.....	49
F. Kerangka Berpikir	50

Bab III Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
A. Hasil Penelitian	53
1. Profil PT. <i>Shopee</i> Internasional Indonesia	52
2. Visi dan Misi <i>Shopee</i>	54
3. Produk dan Fiture <i>Shopee</i>	55
4. Kasus Wanprestasi di <i>Shopee Marketplace</i>	56
B. Pembahasan	62
1. Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Atas Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Penjual Dalam Jual Bli <i>Online</i> Di <i>Marketplace Shopee</i> Indonesia.....	62
2. Penyelesaian Atas Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Penjual Dalam Jual Beli <i>Online</i> Di <i>Marketplace Shopee</i> Indonesia	76
Bab IV Kesimpulan dan Saran	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.	87
Daftar Pustaka	89