

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Persembahan	iii
Motto	iv
Abstrak	v
Pernyataan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Rumusan Masalah	4
2. Manfaat Penelitian	5
B. Tujuan Penelitian	5
C. Metode Penelitian	6
1. Sifat dan Jenis Penelitian	6
2. Metode Pendekatan Penelitian	6
3. Sumber Data	6
4. Alat Pengumpulan Data	8
5. Analisa Data.....	10

Bab II Tinjauan Pustaka.....	11
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....	11
B. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	20
C. Tinjauan Tentang Konsumen.....	32
D. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha	22
E. Tinjauan Tentang Biro Perjalanan Haji dan Umroh	34
F. Definisi Operasional	38
G. Kerangka Berpikir.....	40
Bab III Hasil Penelitian dan Pembahasan	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan	47
1. Perlindungan Hukum Yang Diberikan Oleh Biro Perjalanan Umroh Bagi Jamaah Umroh Hilal Al Khair Tour And Travel Sukoharjo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.....	47
2. Hambatan Yang Dihadapi Oleh Biro Perjalanan Umroh Hilal Al Khair Tour And Travel Sukoharjo Dalam Pemberangkatan Jamaah Umroh Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Umrah.....	56
Bab IV Kesimpulan dan Saran.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
Daftar Pustaka.....	65