

## DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
1. Rumusan Masalah .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Metode Penelitian .....	6
1. Sifat dan Jenis Penelitian .....	6
2. Metode Pendekatan Penelitian .....	7
3. Sumber Data .....	7
4. Alat Pengumpulan Data .....	9
5. Analisa Data .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Teori Perlindungan Hukum .....	12
B. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....	19
C. Tinjauan Tentang Rumah Sakit .....	25
D. Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan .....	31
E. Tinjauan Tentang Tenaga Kesehatan.....	42
F. Definisi Operasional .....	45
G. Kerangka Berpikir .....	46

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Sejarah Rumah Sakit Moewardi Surakarta .....	47
2. Visi, misi Rumah Sakit Moewardi Surakarta .....	60
3. Struktur organisasi Rumah Sakit Moewardi Surakarta .....	61
4. Pelayanan di Rumah Sakit Moewardi Surakarta .....	61
B. Pembahasan .....	65
1. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Moewardi Surakarta .....	65
2. Faktor Yang Mempengaruhi Perlindungan Hukum Bagi Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Moewardi Surakarta .....	75
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86