

## DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Persetujuan Skripsi.....	i

Lembar Pengesahan Skripsi .....	ii
Persembahan.....	iii
Motto .....	iv
Abstrak . .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
1. Rumusan Masalah.....	17
2. Manfaat Penelitian .....	17
B. Tujuan Penelitian .....	18
C. Metode Penelitian .....	18
1. Sifat dan Jenis Penelitian .....	18
2. Pendekatan Penelitian.....	18
3. Sumber Data .....	19
4. Alat Pengumpulan Data.....	21
5. Analisa Data.....	22
Bab II Tinjauan Pustaka .....	24
A. Tinjauan Tentang Asuransi.....	24
B. Tinjauan Tentang Asuransi Kerugian.....	34
C. Tinjauan Tentang Lembaga Keuangan.....	43
D. Tinjauan Tentang Perjanjian Asuransi .....	56
E. Definisi Operasional.....	61
F. Kerangka Berpikir .....	62
Bab III Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64
A. Hasil Penelitian.....	64
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
2. Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	65
B. Pembahasan .....	66
1. Penghitungan Pengganti Kerugian	

Dalam Penerapan Klaim Asuransi Kerugian di PT. Asuransi Bina Dana Arta Tbk.....	66
2. Prosedur Klaim Asuransi Kerugian di PT. Asuransi Bina Dana Arta Tbk .....	79
Bab IV Kesimpulan dan Saran .....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
Daftar Pustaka .....	87