

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Dasar Pemikiran.....	20
D. Definisi Konsep.....	20
E. Definisi Operasional.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23

A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	23
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	24
D. Teknik Pengambilan Informan	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisa Data	27
G. Validitas Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	30
B. Sajian Data	44
C. Deskripsi Analisa Data	77
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Implikasi	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Kehadiran ASN di BKPSDM Tahun 2024	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kehadiran BKPSDM Tahun 2024 dan 2023.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Surakarta.....	34
Gambar 4.2 Aplikasi SiPedro	46
Gambar 4.3 Aplikasi e-Kinerja.....	66
Gambar 4.4 Penilaian Kinerja 360 Derajat.....	67