

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Permendagri No. 2 Tahun 2016 Tentang KIA	9
2. PerBup No. 77 Tahun 2022	10

3. Pelayanan Publik	11
4. Optimalisasi	14
5. Kartu Identitas Anak	16
6. Persyaratan dan Prosedur pembuatan KIA	18
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Dasar Pemikiran	27
D. Definisi Konseptual	29
E. Definisi Operasional	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Teknik Pengambilan Sampling	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisa Data	36
F. Validitas Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
A. Deskripsi Lokasi	40
1. Sejarah Kecamatan Mojolaban	40
2. Sejarah UPTD Wilayah II Kecamatan Mojolaban	43
B. Penyajian Data	47
C. Deskripsi Analisa Data	64
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70

B. Implikasi	71
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
DOKUMENTASI	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Matriks Hasil Penelitian	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Persyaratan dan Prosedur Pembuatan KIA	19
Gambar 2.2 Kerangka Dasar Pemikiran	20
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif Miles & Huberman	31
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Mojolaban	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.3 Pemohon KIA Tahun 2023	42
Gambar 4.4 Pemohon KIA Tahun 2024	43
Gambar 4.5 Pemohon KIA Tahun 2025	44
Gambar 4.6 Indikator Keandalan	47
Gambar 4.7 Indikator Ketanggapan	50
Gambar 4.8 Indikator Keyakinan	53
Gambar 4.9 Indikator Empati	55
Gambar 4.10 Indikator Berwujud	58