

ABSTRAKSI

Ervika Xonik Darumas Septiana, NIM 202111076, **PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGE SAFARI ZOO SURAKARTA**, Skripsi, Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Surakarta, Juli 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan efektivitas kinerja karyawan terhadap kepemimpinan kepala departemen Food and Beverage Safari Zoo Surakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Populasi dan sampel penelitian adalah seluruh karyawan Departemen Food and Beverage Safari Zoo Surakarta yang berjumlah 30 orang, dengan menggunakan metode sensus (sampel jenuh).

Data dikumpulkan melalui kuesioner yang sebelumnya telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dengan hasil bahwa semua item pernyataan valid dan instrumen penelitian reliabel. Teknik analisis data yang digunakan meliputi statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda, yang di dalamnya terdapat uji parsial (Uji t) dan uji simultan (Uji F), serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa motivasi karyawan, efektivitas kinerja karyawan, dan kepemimpinan kepala departemen di Departemen Food and Beverage Safari Zoo Surakarta berada pada kategori tinggi. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: (1) Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Kepemimpinan secara parsial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Motivasi dan kepemimpinan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa semakin tinggi motivasi dan semakin baik kepemimpinan, semakin baik pula kinerja karyawan. Saran yang diajukan adalah bagi pihak manajemen untuk terus meningkatkan program motivasi dan mengembangkan kompetensi kepemimpinan guna mengoptimalkan kinerja karyawan..

Kata Kunci: *Motivasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Food and Beverage, Safari Zoo Surakarta.*