

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Dasar Pemikiran .....	19
D. Hipotesis.....	20
E. Definisi Konseptual dan Operasional.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Teknik Analisa Data.....	29
F. Validitas data.....	30
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....	32
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	32
B. Hasil Penelitian .....	40
C. Analisis Hasil Penelitian .....	42
D. Analisis Hubungan Antar Variabel .....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	23
Tabel 4.1 Data Pegawai Satpam.....	38
Tabel 4.2 Identitas Responden Sesuai Pendidikan.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Motivasi .....	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Motivasi .....	49
Tabel 4.6 Pedoman Derajat Hubungan .....	50
Tabel 4.7 Uji SPSS rank correlation Spearman .....	51
Tabel 4.8 Uji F SPSS .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	19
Gambar 4.2 Struktur Organisasi satpam Bank Indonesia .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner .....	58
Lampiran 2 Daftar nilai jawaban responden variabel Kepemimpinan.....	62
Lampiran 3 Daftar nilai jawaban responden variabel Motivasi.....	64
Lampiran 4 Daftar nilai jawaban responden variabel Kinerja .....	66
Lampiran 5 Data Responden.....	68
Lampiran 6 Pedoman Derajat Hubungan.....	70
Lampiran 7 Tabel uji Spearman.....	71
Lampiran 8 Tabel uji F (Gabungan).....	72