

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang peneliti lakukan dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Perizinan dan Pelayanan Dengan Sistem *Online Single Submission* Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen sebagai berikut:

1. Indikator Pemahaman Program

Dari indikator pemahaman program dapat dikatakan efektif hal ini dilihat dari hasil observasi lebih banyak mengatakan baik, ada yang mengatakan cukup dan ada yang mengatakan kurang. Kesimpulan dari pemahaman program yaitu pemerintah telah memahami tugas dan tanggungjawabnya dengan memberikan sosialisasi kepada masyarakat sehingga masyarakat mamahami apa itu sistem *OSS*. Masyarakat juga mengetahui langkah-langkah, perizinan berusaha, pembuatan akun dan program yang akan dilaksanakan untuk mencapaitujuan sistem *OSS*.

2. Indikator Tepat Sasaran

Indikator tepat sasaran merupakan indikator yang menyatakan sasaran dari DPMPTSP Kabupaten Sragen yaitu seluruh lapisan masyarakat Sragen. Indikator ini dikatakan efektif karena seluruh masyarakat sudah merasakan manfaat yang telah diberikan selama masyarakat mengikuti sistem *OSS*. Manfaat yang dirasakan yaitu

penambahan usaha, berkembangnya usaha, meningkatkan perekonomian berusaha. Hasil observasi tentang indikator tepat sasaran banyak yang mengatakan baik, mengatakan cukup, dan ada yang mengatakan kurang dalam artian pelaksanaan program sistem OSS sudah tepat sasaran.

3. Indikator Tepat Waktu

Pada indikator tepat waktu dikatakan belum efektif, hal ini dapat dilihat dari hasil observasi yaitu kebanyakan mengatakan kurang dan cukup, sisanya mengatakan baik mengatakan kurang. Meskipun kegiatan sudah dilaksanakan setiapbulannya tetapi masih terdapat kendala yaitu sistem yang terkadang sering down/eror. Kendala tersebut membuat partisipasi masyarakat berkurang karena banyak masyarakat yang tidak mendapatkan informasi terkait sistem tersebut bisa bejalan, belum lagi masyarakat harus bolak balik ngecek/dateng ke kantor DPMPTSP.

4. Indikator Tercapai Tujuan

Pencapaian tujuan di DPMPTSP Kabupaten Sragen dikatakan belum efektif. Hal ini dilihat dari beberapa faktor pencapaian tujuan tersebut masih terdapat kendala seperti kurangnya partisipasi masyarakat yang disebabkan pola pikir masyarakat yang tidak sejalan sehingga pencapaian tujuan kurang maksimal. Indikator tercapainya tujuan dikatakan belum cukup maksimal, hal ini sesuai dengan hasil observasi yaitu mengatakan cukup dan kurang seimbang sisanya mengatakan baik.

5. Indikator Perubahan Nyata

Indikator perubahan nyata dikatakan efektif dengan adanya program Sistem OSS ini memberikan efek atau dampak kepada masyarakat. Setelah adanya Sistem OSS ini masyarakat menerima berbagai penyuluhan dan sosialisasi yang memberikan mereka edukasi dan informasi yang bermanfaat bagi mereka. Dengan adanya Sistem OSS ini, masyarakat lebih sadar untuk mengatur berusanya sendiri sehingga tidak terjadi peningkatan jumlah berusaha jadi lebih baik. Hasilnya berdasarkan observasi tentang indikator perubahan nyata yang mengatakan baik lebih banyak dibandingkan dengan cukup dan kurang dalam artian pelaksanaan program sistem OSS membawa perubahan yang dirasakan oleh masyarakat.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian diatas menunjukan bahwa Efektivitas Pelayanan Dan Perizinan Dengan Sistem *Online Single Submission* Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dikatakan baik, hal ini dapat dilihat dari berbagai indikator sebagai tolak ukur dalam mengukur efektifitas pelaksanaan program yaitu Pemahaman Program, Tepat Sasaran, Tepat Waktu, Tercapainya Tujuan, Perubahan Nyata. Tetapi masih ada kendala dalam pelaksanaan kegiatan yaitu belum adanya jadwal dan tempat kegiatan yang di tetapkan sehingga membuat partisipasi masyarakat berkurang, kurangnya sumber daya manusia dan pola pikir masyarakat yang tidak sejalan. Perlu diadakan sosialisasi kembali agar masyarakat lebih memahami akan Sistem OSS.

C. Saran

Dari kesimpulan dan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran peneliti adalah disarankan kepada pemerintah Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dan pengurus Sistem OSS sebagai berikut:

1. Indikator paham program pada sistem *OSS* sudah efektif dikarenakan banyak masyarakat yang memahami tentang sistem *OSS* ini, sehingga masyarakat tau betul cara mendaftar dan melaksakannya.
2. Indikator tepat sasaran pada sistem *OSS* ini banyak manfaatnya yang dirasakan oleh masyarakat, sehingga masyarakat berusaha dapat berkembang dalam usahanya
3. Indikator tepat waktu pada program sistem *OSS* diharapkan adanya penyuluhan terhadap masyarakat kegiatan yang baik sehingga masyarakat lebih mudah dalam mengikuti kegiatan.
4. Indikator tercapainya tujuan dalam pelaksanaan program sistem *OSS* Pemerintah diharap untuk meningkatkan sosialisasi dan penyuluhan secara langsung kepada masyarakat agar masyarakat lebih paham akan program sistem *OSS*.
5. Indikator perubahan nyata dalam sistem *OSS* masyarakat lebih banyak yang berubah dari usahanya yang dikatakan lebih berkembang