

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah dan Perumusan Masalah	8
1. Pembatasan Masalah	8
2. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori.....	12
1. Teori Efektifitas	12

2. Teori Pelayanan	16
3. Perizinan Usaha	20
4. Teori Efektifitas Pelayanan	22
5. Ukuran Efektifitas.....	23
6. Teori Sumber Daya Manusia.....	26
7. Konsep <i>Online Single Submission</i>	31
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Definisi Konseptional Dan Operasional	38
D. Kerangka Berfikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Jenis Data dan Sumber Data	46
D. Teknik Pengumpul Data	47
E. Teknik Sampling.....	48
F. Analisa Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	52
A. Definisi Lokasi Penelitian	52
B. Gambaran Umum Kabupaten Sragen.....	56
C. Sajian Data.....	59
D. Analisis Data.....	77
BAB V PENUTUP.....	78

A. Kesimpulan.....	78
B. Implikasi.....	81
C. Saran.....	82
Daftar Pustaka.....	83

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
2. Tabel 4.1 Indikator Pemahaman Program.....	61
3. Tabel 4.2 Indikator Tepat Sasaran.....	64
4. Tabel 4.3 Indikator Tepat Waktu.....	68
5. Tabel 4.4 Indikator Tercapainya Tujuan.....	71
6. Tabel 4.5 Indikator Perubahan Nyata.....	75

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka berfikir..... 43
2. Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif..... 51
3. Gambar 4.3 Struktur organisasi DPMPTSP..... 56