

ABSTRAK

GAIZKA IRTANTARA MAHADI, NIM 202111080. EFEKTIFITAS PELAYANAN DAN PERIZINAN DENGAN SISTEM *ONLINE SINGLE SUBMISSION* DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN. Skripsi, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Surakarta 2024.

Administarsi publik dalam konteks pelayanan dan perizinan usaha adalah salah satu fungsi utama dari pemerintahan untuk mendukung aktivitas ekonomi dan kesejahteraan masyarakat. Dengan administrasi publik yang efektif dalam pelayanan dan perizinan usaha, diharapkan dapat menciptakan lingkungan yang mendukung pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas pelayanan dan perizinan dengan sistem *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian efektivitas pada sistem *OSS* dikatakan efektif. Meskipun masih ada beberapa kendala seperti tidak adanya jadwal yang jelas ke kecamatan sehingga masyarakat sulit untuk mengikuti kegiatan. Hal tersebut membuat partisipasi masyarakat menjadi kurang efisien. Dengan demikian dinas penanaman pelayanan terpadu satu pintu dengan sistem *OSS* diharap untuk menentukan jadwal kegiatan sehingga masyarakat lebih mudah untuk mengikuti kegiatan yang dilaksanakan di Kabupaten Sragen.

Kata Kunci: *Efektifitas, Pelayanan dan Perizinan, Online Single Submission.*