

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN PENULIS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah dan Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Kerangka Pemikiran .....	28
BAB III     METODE PENELITIAN .....	29
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian .....	29
C. Populasi dan Sampel .....	29
D. Variabel Penelitian .....	31
E. Sumber Data .....	31
F. Instrumen Penelitian .....	32
G. Teknik Pengumpulan Data .....	32
H. Teknik Penganalisaan Data .....	32

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	38
	B. Visi dan Misi Kantor Desa Jatisawit .....	46
	C. Tugas Pokok Dan Fungsi Perangkat Desa Jatisawit Kecamatan Jatiyoso Kabupaten Karanganyar .....	49
	D. Diskripsi Variabel .....	53
	E. Analisis Data .....	57
BAB V	PENUTUP .....	64
	A. Kesimpulan .....	64
	B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka .....	28
Gambar VI.1 Struktur Organisasi .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel VI.1	Luas Tanah Di Desa .....	40
Tabel VI.2	Keadaan Penduduk Menurut Jenis Kelamin Dan Umur.....	41
Tebel VI.3	Penduduk Menurut Mata Pencaharian.....	42
Tabel VI.4	Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan .....	43
Tabel VI.5	Sarana Pendidikan .....	44
Tabel VI.6	Sarana Peribadatan .....	44
Tabel VI.7	Sarana Pemerintahan Desa .....	46
Tabel VI.8	Tabulasi Hasil Jawaban Angket Tentang Kualitas Pelayanan Publik (X) .....	54
Tabel VI.9	Tabulasi Hasil Jawaban Angket Tentang Kepuasan Masyarakat .....	56
Tabel VI.10	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Publik X .....	58
Tabel VI.11	Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat Y .....	59
Tabel VI.12	Uji Reliabilitas .....	59
Tabel VI.13	Pengujian Regresi Sederhana .....	60
Tabel VI.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel VI.15	Hasil Uji Signifikan (Uji -F) .....	62