

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Kualitas Pelayanan Publik.....	6
2. Administrasi Kependudukan	17
3. Program Paket Layanan (Paklay) Satu Hari Jadi Desa Jatiroyo.....	21
B. Penelitian Terdahulu	24

C. Kerangka Dasar Pemikiran	26
D. Definisi Konseptual.....	28
E. Definisi Operasional.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Teknik Pengumpulan Sampel	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Analisis Data.....	34
F. Validitas Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Lokasi Penelitian.....	39
B. Sajian Data	41
C. Deskripsi Analisis Data.....	63
BAB V KESIMPULAN.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Implikasi.....	72
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
---------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	27
Gambar.3.1 Model analisis Miles dan Huberman dalam Sugiyono.....	34
Gambar 4.1. Peta Kantor Desa Jatiroyo	39
Gambar 4.2. Susunan Organisasi Kantor Desa Jatiroyo	40
Gambar 4.3. Alur Pelayanan Paklay Desa Jatiroyo	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	75
Lampiran 2. Rangkuman Hasil Wawancara.....	77
Lampiran 3. Peraturan Pemerintah pada Undang Undang No 24 Tahun 2013.....	80