

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	24

C. Kerangka Pikir.....	33
D. Definisi Konseptual dan Operasional	36
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Sumber Data	41
C. Penentuan Informan.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	44
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	49
B. Analisis Data	52
C. Pembahasan	74
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
 LAMPIRAN	