

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada Bab IV (Hasil Penelitian) sebelumnya mengenai Kinerja Pelayanan Administrasi Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Sebelas Maret, maka dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa dari empat karakteristik Kinerja yang digunakan untuk menilai kinerja menurut Suyadi (2008) : Efektivitas, Tanggung Jawab, Disiplin, Inisiatif sebagai berikut :

1. Indikator Efektivitas

Efektivitas dalam sebuah kinerja sangatlah penting terlebih lagi dalam penggunaan fasilitas yang disediakan untuk kebutuhan pelayanan administrasi apakah dimanfaatkan dengan maksimal atau tidak dapat memberikan kepuasan terhadap pengguna pelayanan seperti civitas akademikan yang sedang melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat dan tujuan yang di harapkan apakah sudah tercapai atau belum. Hasilnya dari berdasarkan observasi tentang indikator Efektivitas sebanyak 75% mengatakan baik dan sisanya 25% mengatakan cukup, dalam artian kinerja yang telah dilakukan ini ada kemungkinan bagus di terapkan di instansi lain atau sebagai contoh instansi lain.

2. Indikator Tanggung Jawab

Tanggung Jawab dapat mempengaruhi kinerja pelayanan administrasi di kantor Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi pelayanan yang baik sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan sesuai dengan harapan pengguna layanan. Kesimpulan dari observasi dari indikator kesesuaian menunjukan dengan 100% responden mengatakan baik dan bisa menjadi contoh untuk tanggung jawab pada instansi lainnya.

3. Indikator Disiplin

Tingkat kehadiran para pegawai pelayanan yang dikatakan cukup baik, dan kinerja proses administrasi pembuatan surat-surat dikatakan baik. Kinerja pelayanan administrasi di kantor Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Sebelas Maret dapat membantu kinerja yang bagus dan mampu memaksimalkan waktu dengan baik. Hal ini sesuai dengan hasil observasi mengenai indikator disiplin yaitu sebanyak 80% mengatakan baik dan sisanya 20% mengatakan cukup.

4. Indikator Inisiatif

Indikator inisiatif sangat penting karena di butuhkan ide-ide yang baru untuk meningkatkan kualitas pelayanan, dan Inisiatif Pelayanan Administrasi di kantor Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Sebelas Maret sudah dikatakan baik karena setiap tahunnya mengadakan penyebaran kuisioner terhadap kepuasan pelayanan administrasi di LPPM dan berdampak positif sehingga dapat memperbaiki sistem yang kurang. Kesimpulan hasil observasi dari indikator inisiatif kesesuaian menunjukkan sebanyak 80% responden menyatakan baik dan 20% responden mengatakan cukup.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas menunjukkan bahwa Kinerja Pelayanan Administrasi Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat di Universitas Sebelas Maret sudah dikatakan baik hal ini dapat dilihat dari berbagai indikator sebagai tolak ukur dalam proses Kinerja Pelayanan Administrasi yaitu Efektivitas, Tanggung Jawab, Disiplin dan Inisiatif. Tetapi masih ada kekurangan dalam pembuatan surat tugas terkadang ada yang jadinya tidak tepat waktu

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti akan menyampaikan beberapa saran sekaligus rekomendasi guna memperbaiki Kinerja Pelayanan Administrasi Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Sebelas Maret kedepannya. Saran dan rekomendasi yang peneliti sampaikan dari hasil npenelitian adalah sebagai berikut :

Secara Umum:

Kinerja pelayanan administrasi di kantor Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat perlu di tingkatkan untuk Disiplin waktu dalam proses pembuatan surat agar lebih ontime lagi dan menambah Sumber Daya Manusia agar proses pelayanan bisa lebih efektif lagi.

Secara Operasional:

Update Sistem Pelayanan agar yang di proses manual juga bisa diakses melalui online seperti tanggal yang mundur, perubahan tanggal, dan skema yang belum terdaftar di sistem, sehingga dapat mempermudah pengguna layanan agar tidak perlu datang ke kantor secara langsung.