

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Landasan Teori dan Kerangka Pemikiran	6
G. Hipotesis	26

BAB II	METODE PENELITIAN	27
	A. Ruang Lingkup Penelitian	27
	B. Populasi, Sampel dan Sampling	27
	C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
	D. Sumber Data	29
	E. Instrumen Penelitian	30
	F. Teknik Pengumpulan Data	30
	G. Teknik Analisa Data	31
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
	A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	36
	B. Tugas Pokok Fungsi Jabatan	38
	C. Data Pegawai Kantor Pos Kota Salatiga.....	41
BAB IV	PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	42
	A. Deskripsi Data	42
	B. Analisa Data.....	49
BAB V	PENUTUP	60
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran-Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA	63
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Pegawai Kantor Pos Kota Salatiga	41
Tabel 4.1 Scoring Angket Tentang Kepemimpinan	42
Tabel 4.2 Scoring Angket Tentang Disiplin	45
Tabel 4.3 Scoring Angket Tentang Kinerja Pegawai	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Kota Salatiga	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Pengantar Kuesioner
- Lampiran II Kuesioner Penelitian
- Lampiran III Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran IV Hasil Skoring Angket
- Lampiran V Tabulasi Data SPSS
- Lampiran VI Hasil Output SPSS Untuk Analisis Regresi
- Lampiran VII Tabel t
- Lampiran VIII Tabel F