

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7

B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Dasar Pemikiran.....	27
D. Definisi Konseptual.....	28
E. Definisi Operasional.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi atau Objek Penelitian.....	32
C. Sumber Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Teknik Analisa Data.....	36
F. Validasi Data.....	37
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
B. Sajian Data.....	49
C. Deskripsi Analisa Data.....	62
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 2.2. Daftar nama Direktur dan Karyawan .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Fikir.....	27
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi CV Maestro Gilingan Surakarta .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara untuk CV. Maestro Gilingan Surakarta .....	70
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	71
Lampiran 3. Dokumentasi.....	80