

ABSTRAK

OSA APRILIA PUTRI SURYA SAPUTRA, NIM. 1201611030. STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN PADA CV MAESTRO GILINGAN SURAKARTA. Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Surakarta, 2021.

Manajemen sumber daya manusia adalah pengakuan terhadap pentingnya satuan kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang vital bagi pencapaian tujuan organisasi dan pemanfaatan berbagai fungsi dan kegiatan personalia untuk menjamin bahwa mereka digunakan secara efektif dan bijak agar bermanfaat bagi individu, organisasi dan masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pengembangan kualitas karyawan pada CV Maestro Gilingan Surakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Validasi data dalam penelitian ini menggunakan Teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa melalui pelaksanaan program-program pengembangan yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. CV Maestro Gilingan Surakarta memposisikan diri sebagai mitra belajar bagi karyawan, sehingga karyawan tertarik dalam mengikuti program-program pengembangan. Kemudian CV Maestro Gilingan Surakarta juga memberikan reward bagi karyawan yang berprestasi dalam mengikuti program pengembangan, reward tersebut berupa bonus atau insentif, kenaikan gaji atau bisa juga kenaikan jabatan. Sehingga karyawan termotivasi dalam mengikuti program-program pengembangan.

Kata Kunci: **Strategi, Pengembangan, Karyawan.**