

ABSTRAK

TRI HASTUTIK, NIM. 1201811013. Peran Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Performa Kerja Karyawan Di Toko Building Material (Studi Kasus Pada Rojo House Solution Surakarta). Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ,Universitas Surakarta, 2022.

Setiap perusahaan harus berusaha mencapai tujuan yaitu menciptakan dan mempertahankan pelanggan agar berhasil dalam persaingan bisnis. Salah satu faktor penting untuk mencapai tujuan tersebut adalah sumber daya manusia. Melalui pengelolaan sumber daya manusia diharapkan performa kerja karyawan dapat meningkat sehingga dapat bekerja secara produktif, efektif dan profesional guna mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan Menganalisis peranan kepemimpinan dalam meningkatkan performa kerja karyawan Rojo House Solution.

Kegiatan penelitian ini dilakukan di toko Rojo House Solution yang beralamat di Jl. Pamedan No. 6B, Kepatihan Wetan, Kecamatan Jebres, Surakarta. Pendekatan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kualitatif dengan jumlah sampel sebanyak 16 narasumber. Teknik analisis yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran kepemimpinan melalui empat indikator yaitu directive, supportive, participative dan achievement-oriented mampu meningkatkan performa kerja karyawan Rojo House Solution. Adapun saran dari peneliti yaitu seharusnya dalam proses diskusi, pimpinan harus mampu menjadi mentor untuk mengembangkan saran-saran kreatif dari karyawan serta harus mengedukasi lebih lanjut terkait proses pengambilan keputusan.

Kata Kunci : *kepemimpinan, performa kerja, sumber daya manusia*