

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Dasar Penelitian.....	29
D. Definisi Konseptual.....	30

E. Definisi Operasional.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Jenis dan Sumber Data.....	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Validitas Data.....	39
G. Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Data Penelitian.....	43
1. Deskripsi Tempat Penelitian.....	43
2. Mekanisme Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.....	54
3. Sejarah Launching Pilot Pelayanan PATEN.....	58
4. Data Masyarakat Pengguna PATEN.....	68
B. Sajian Data.....	70
C. Analisis Data.....	80
D. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	82
E. Strategi/Nilai Inovatif.....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Rincian Penyelenggaraan Pelayanan PATEN.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
4.1. Jumlah Penduduk Dan Luas Wilayah.....	45
4.2. Alamat Kecamatan Gondangrejo.....	46
4.3. Data Pegawai Kecamatan Gondangrejo.....	50
4.4. Jenis Pelayanan Kecamatan Gondangrejo.....	52
4.5. Standar Pelayanan PATEN.....	52
4.6. Data Masyarakat Yang Sudah Mendaftar PATEN.....	69
4.7. Indikator Keuntungan Relatif.....	72
4.8. Indikator Kesesuaian.....	74
4.9. Indikator Kerumitan.....	76
4.10. Indikator Kemungkinan Dicoba.....	77
4.11. Indikator Kemudahan Diamati.....	79
4.12. Hasil Analisis Data.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran.....	29
3.1. Teknik Analisis Data Kualitatif .....	42
4.1. Peta Administrasi Kecamatan Gondangrejo.....	44
4.2. Struktur Organisasi Kecamatan Gondangrejo.....	48
4.3. Halaman Beranda Aplikasi SIMPATEN.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Pedoman Wawancara

Lampiran Transkrip Wawancara

Lampiran Surat Permohonan Ijin Pra Survey

Lampiran Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran Surat Pengantar Ijin Penelitian Kepala BAPERLITBANG

Lampiran Surat Ijin Penelitian Kepala DPMPTSP

Lampiran Surat Keterangan Penelitian

Lampiran Lembar Konsultasi Skripsi

Dokumentasi Lokasi dan Wawancara

Dokumentasi Launching Pelayanan PATEN

Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 64 Tahun 2014 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat Untuk Melaksanakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Dibidang Perizinan Dan Non Perizinan