

ABSTRAK

Rizal Prastyo Kuncoro, NIM. 1201811023. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Desa (SIMADE) dalam mempermudah urusan pelayanan Administrasi di Desa Tawang Sari Kecamatan Kerjo Kabupaten Karanganyar. Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Surakarta, 2022.

Sistem Informasi Manajemen Desa (SIMADE) merupakan salah satu bentuk reformasi birokrasi dari E-government, Sistem Informasi Manajemen Desa (SIMADE) terbentuk dari kepedulian dan keprihatinan karena melihat permasalahan yang terjadi di kantor Desa. (SIMADE) adalah sebuah aplikasi yang berguna untuk mempermudah pelayanan kependudukan kepada masyarakat sebagai upaya mempercepat pelayanan administrasi di instansi pemerintahan desa Desa Tawang Sari Kecamatan Kerjo Kabupaten Karanganyar.

Penelitian ini berlokasi di instansi pemerintahan Desa Tawang Sari Kecamatan Kerjo Kabupaten Karanganyar. Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk menjelaskan tentang pelayanan menggunakan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Desa (SIMADE) di instansi pemerintahan desa Desa Tawang Sari Kecamatan Kerjo Kabupaten Karanganyar. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Validasi data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: sistem pelayanan menggunakan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Desa (SIMADE) dalam mempermudah urusan pelayanan Administrasi masyarakat di Desa Tawang Sari Kecamatan Kerjo Kabupaten Karanganyar, masih terdapat kendala dalam memenuhi kebutuhan administrasi di masyarakat. Faktor penghambat dalam proses pelayanan kependudukan menggunakan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Desa (SIMADE) adalah kurang efisien faktur dalam proses pelayanan, dikarenakan staf dibagian pelayanan hanya berjumlah satu orang, jaringan internet yang lambat dan fasilitas komputer yang kurang memadai.

Kata Kunci : *Sistem Pelayanan, Informasi, Manajemen Desa*

DAFTAR ISI

JUDUL

Persetujuan..... i