

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Dasar Pemikiran	36
D. Definisi Konseptual	36
E. Definisi Operasional.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Teknik Pengambilan Sampel	41
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Teknik Analisa Data.....	43
F. Validitas Data.....	45
G. Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	47
B. Sajian Data.....	50
C. Deskripsi Analisis Data	59

BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai RSUP Surakarta.....	58
Tabel 4.2	Tabel Matrik Hasil Penilaian.....	74

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1	Skema Kerangka Berpikir.....	36
Tabel 4.1	Struktur Organisasi.....	52

DAFTAR BAGAN

Tabel 3.1	Bagan Alur Check dan Recheck dalam Wawancara	42
Tabel 3.2	Bagan Analisis Data Model Interaktif	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Pedoman Wawancara
2. Lampiran Transkrip Wawancara
3. Lampiran Surat Ijin Penelitian Skripsi
4. Lampiran Surat Keterangan Penelitian Skripsi
5. Dokumentasi Wawancara
6. Lampiran Registrasi Arsip
7. Lampiran Layanan Arsip
8. Lampiran Pemberkasan Arsip
9. Lampiran Penataan Arsip
10. Lampiran Penyimpanan Arsip