

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada Bab IV (Hasil Penelitian) sebelumnya mengenai Kinerja Pelayanan Pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Surakarta (Studi Tentang Sistem Informasi E-Litbang Surakarta), maka dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa dari lima karakteristik Kinerja yang digunakan untuk menilai Kinerja yaitu menurut Robbins : Kualitas, Kuantitas, Ketepatan Waktu, Efektivitas dan Kemandirian sebagai berikut :

1. Indikator Kualitas

Dalam hal ini dari indikator Kualitas yang telah disajikan yaitu sebanyak 83% mengatakan baik dan sisanya 17% mengatakan cukup. Kesimpulan dari Peraturan Walikota Surakarta Nomor 4 Tahun 2021 tentang Kinerja Pegawai pelayanan publik itu telah memberikan dampak yang positif bagi penyelenggara dan penerima hasil pelayanan.

2. Indikator Kuantitas

Kuantitas dapat mempengaruhi kinerja pelayanan pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surakarta meliputi pelayanan yang baik disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Kesimpulan hasil observasi dari indikator kesesuaian menunjukkan sebanyak 75% responden mengatakan baik dan sisanya 25% mengatakan cukup, dalam

pelaksanaannya kinerja pelayanan ini sudah berjalan sesuai namun harus tetap di kembangkan sesuai dengan kemajuan teknologi.

3. Indikator Ketepatan Waktu

Tingkat kehadiran atau yang dinamakan *ontime* memiliki hal yang cukup baik disini. Kinerja Pelayanan Pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surakarta memiliki aplikasi E-Litbang Surakarta yang bekerja sama dengan Bappeda Surakarta dapat membentuk kinerja yang bagus dan mampu memaksimalkan waktu. Hal ini sesuai dengan hasil observasi mengenai indikator Ketepatan waktu yaitu sebanyak 87% mengatakan baik dan sisanya sebanyak 13% mengatakan cukup.

4. Indikator Efektivitas

Efektivitas dalam sebuah kinerja sangatlah penting terlebih lagi dalam penggunaan fasilitas yang telah disediakan apakah di manfaatkan dengan maksimal atau tidak yang dapat memberikan kepuasan terhadap masyarakat. Hasilnya berdasarkan observasi tentang indikator efektivitas sebanyak 82% mengatakan baik dan sisanya 18% mengatakan cukup dalam artian kinerja yang telah dilakukan ini ada kemungkinan bagus untuk di terapkan pada instansi lain.

5. Indikator Kemandirian

Adanya Aplikasi E-Litbang yan mampu menunjang Kinerja lebih baik yang diselenggarakan Kesatuan Bangsa dan Politik ini telah memberikan keuntungan yang bisa diamati baik dari sisi penyelenggara maupun masyarakat. Kinerja Pelayanan yang dihasilkan ini memberikan

kemudahan dalam pelayanan bagi masyarakat yang ingin melakukan ijin magang dan penelitian serta informasi kegiatan lomba pada khususnya. Dengan demikian indikator yang disajikan sebagai peneliti menjelaskan bahwa sebanyak 72% responden mengatakan baik dan sisanya 28% mengatakan cukup.

6. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kinerja

Dari beberapa pendapat yang telah disampaikan oleh narasumber, sebagai peneliti menjelaskan atau menganalisis yang terdapat dari dua factor yaitu faktor pendukung dan faktor penghambat :

a. Faktor Pendukung

1) Dukungan pemerintah daerah

Dalam dukungan pemerintah daerah memberikan alokasi anggaran untuk penyelenggaraan kegiatan pelayanan publik. Hal itu dimaksudkan agar dalam proses pelayanan memberikan dampak positif untuk pemerintah sendiri dan masyarakat, mempermudah pelayanan dan meningkatkan serta memperbaiki kualitas pelayanan.

2) Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat mencapai tujuan atau sasaran. Sedangkan prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses.

b. Faktor Penghambat

Sejauh ini berdasarkan hasil wawancara dari semua pihak rata-rata mengatakan bahwa dalam proses kinerja ini terdapat kendala yaitu rendahnya atau minimnya ketersediaan sumber daya manusia yang menguasai atau mengetahui tentang teknologi informasi serta jumlah pegawai yang minim saat di masa seperti ini.

B. Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti akan menyampaikan beberapa saran sekaligus rekomendasi guna memperbaiki Kinerja Pelayanan Pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Surakarta kedepannya. Saran dan rekomendasi yang peneliti sampaikan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut :

1. Kinerja Pelayanan Pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surakarta perlu diadakan evaluasi dan pengawasan secara berkala untuk mengetahui bagian mana yang menjadi kendala dalam proses kinerja terlaksana dan bagaimana solusinya.
2. Untuk mewujudkan sumber daya manusia yang mengerti tentang teknologi terkhusus operator E-Litbang Surakarta perlu diadakan bimbingan teknis mengenai perkembangan teknologi.
3. Peningkatan kapasitas atau *capacity building* bisa menjadi salah satu alternatif guna mewujudkan sumber daya manusia aparatur sipil negara (ASN).