

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Dasar Pemikiran.....	28
D. Definisi Konsepsional	29

E. Defisini Operasional.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Jenis dan Sumber Data.....	36
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Validitas Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	47
B. Sajian Data.....	56
C. Analisis Data.....	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran dan Rekomendasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	28
Bagan 3.1 Bagan Model Check & Recheck.....	43
Bagan 3.2 Bagan Analisis Data Model Interaktif.....	44
Bagan 4.1 Bagan Struktur Organisasi KESBANGPOL Surakarta.....	52
Bagan 4.2 Nama Pengisi Struktur KESBANGPOL Surakarta.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Indikator Kualitas.....	58
Tabel 4.2 Indikator Kuantitas.....	59
Tabel 4.3 Indikator Ketepatan Waktu...;.....	61
Tabel 4.4 Indikator Efektivitas.....	63
Tabel 4.5 Indikator Kemandirian.....	65
Tabel 4.6 Hasil Analisis Data.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pedoman Wawancara	75
Lampiran Transkrip Wawancara	77
Lampiran Surat Ijin Penelitian Skripsi	84
Lampiran Surat Keterangan Penelitian Skripsi	85
Dokumentasi Wawancara	86