

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN TEGALHARJO KECAMATAN JEBRES KOTA SURAKARTA

Disusun oleh: BAYU AJI PAMUNGKAS, NIM: 1201713026, Skripsi, Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Surakarta Tahun 2021.

Latar belakang permasalahan penelitian ini, motivasi kerja pegawai di Kantor Kelurahan Tegalharjo Kecamatan Jebres Kota Surakarta, dalam menjalankan tugas pekerjaan masih kurang maksimal. Motivasi kerja pegawai ditandai ketika pekerjaan administrasi yang tidak terselesaikan tepat waktu dan staf kurang fokus saat melakukan pelayanan publik. Untuk mengantisipasi terjadinya persoalan yang sama di masa yang akan datang, masalah-masalah tersebut sudah harus mampu diprediksi secara cermat dan akurat, termasuk masalah komunikasi yang menjadi motor kendali jalannya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Kelurahan Tegalharjo Kecamatan Jebres Kota Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini mengambil lokasi di Kantor Kelurahan Tegalharjo Kecamatan Jebres Kota Surakarta, menggunakan sampel 24 pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner diukur dengan skala Likert 5 poin. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Tingkat komunikasi organisasi yang berlangsung di Kantor Kelurahan Tegalharjo Kecamatan Jebres Kota Surakarta mayoritas (63%) dikategorikan sedang, dan tingkat motivasi kerja pegawai mayoritas (67%) dikategorikan sedang atau cukup baik. (2) komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Kelurahan Tegalharjo Kecamatan Jebres Kota Surakarta dengan demikian hipotesis yang diajukan dapat diterima. (3) Nilai Koefisien Determinasi R^2 adalah 0,908 artinya besarnya kontribusi atau sumbangan pengaruh komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja adalah sebesar 90,8% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti misalnya kepemimpinan atau kompensasi.

Kata kunci : *komunikasi, organisasi, motivasi kerja, kelurahan*

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE WORK MOTIVATION IN THE TEGALHARJO VILLAGE OFFICE, JEBRES DISTRICT, SURAKARTA CITY

Compiled by: BAYU AJI PAMUNGKAS, NIM: 1201713026, Thesis, Communication Science Departement. Social and Political Faculty, Surakarta University Year 2021.

The background of this research problem, the work motivation of employees in the office of the Tegalharjo Village, Jebres District, Surakarta City, in carrying out work tasks is still not optimal. Employee work motivation is characterized when administrative work is not completed on time and staff are less focused when performing public services. In order to anticipate the occurrence of the same problems in the future, these problems must be able to be predicted accurately and accurately, including communication problems which become the motor of controlling the running of the organization. This study aims to determine the effect of organizational communication on employee motivation at the Tegalharjo Village Office, Jebres District, Surakarta City.

This type of research is quantitative. This study took place in the Tegalharjo Village Office, Jebres Subdistrict, Surakarta City, using a sample of 24 employees. The data collection method used a questionnaire measured by a 5-point Likert scale. The data analysis technique used simple regression analysis.

The results showed that (1) The majority (63%) of the level of organizational communication that took place in the Office of Tegalharjo Village, Jebres, Surakarta, was categorized as moderate, and the majority of employees' work motivation level (67%) was categorized as moderate or good enough. (2) organizational communication has a positive and significant effect on the work motivation of employees in the Tegalharjo Village Office, Jebres District, Surakarta City, thus the proposed hypothesis can be accepted. (3) The value of the coefficient of determination R^2 is 0.908, which means that the contribution or contribution of the influence of organizational communication on work motivation is 90.8%, the rest is explained by other variables not examined, such as leadership or compensation.

Keywords: communication, organization, work motivation, village